

# Le mutualiste

MUTUELLES DU SOLEIL LE MAGAZINE DE VOTRE MUTUELLE

0,78 € Trimestriel



**DOSSIER**

## L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

au service  
de la médecine

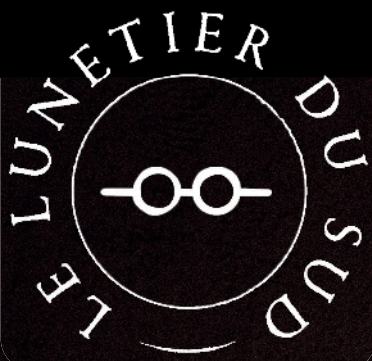
**mutuelles du soleil**  
NÉES DANS LE SUD

**5 Agence**  
Des locaux flambant  
neufs à Montpellier

**5 Le Lunetier du Sud**  
Trouvez la monture  
qui vous ressemble

**6 Programme Santéclair**  
Prenez soin de  
votre santé mentale





# Une paire de solaire de créateur + les verres à la vue **OFFERTS\***



**MOKEN**  
ORGANIC EYEWEAR

**Binocle**

\* Pour tout achat d'une paire de lunettes de vue, une monture solaire et des verres à la vue offerts pour tout adhérent Mutuelles du Soleil et ses ayants droits sur une monture de créateur (marques MOKEN & BINOCLE). Offre uniquement valable pour l'achat d'une paire de lunettes unifocale d'une valeur minimale de 150€ et multifocale à partir de 220€. Les verres offerts sont en catégorie 3 et d'indice 1.5. L'offre est valable pour une correction identique à la première paire. Offre avec des limitations de corrections de -6,00 à +4,00 en sphère, et cylindre inférieur à 2, (sphère+cyl inférieur à +6,00). Offre sur une sélection de montures solaires Binocle et Moken (identifiées en magasin) dans la limite des stocks disponibles.

Offre non cumulable avec toute autre offre promotionnelle ou ristourne en cours. Offre valable du 20/03/2023 au 31/12/2023 sur présentation de la carte adhérent Mutuelles du Soleil.



“

**DÉMARCHAGE ABUSIF**

« J'ai reçu un appel d'un conseiller se réclamant de Mutuelles du Soleil et me proposant de modifier totalement mon contrat: est-ce normal? » Anne T.

La mutuelle constate en effet une recrudescence d'appels, auprès de ses adhérents, d'individus qui se font passer pour des conseillers Mutuelles du Soleil et qui proposent de revoir leurs contrats. Ne leur communiquez aucune donnée personnelle, surtout pas bancaire, refusez tout rendez-vous à domicile et ne signez aucun document électroniquement sans en vérifier le destinataire et la teneur. Enfin, signalez immédiatement cette pratique, en



© Shutterstock

**Ne communiquez jamais vos données bancaires par téléphone.**

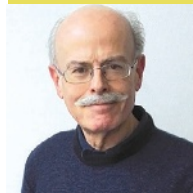
agence ou au 04 91 12 40 00. Vous pouvez aussi porter plainte ou alerter l'Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACPR) sur le site Acpr.fr, rubrique « Protéger la clientèle », puis « Vous êtes un particulier » et « Formuler une réclamation vis-à-vis d'un professionnel ».

“

**CARTE VITALE**

« À quelle fréquence dois-je mettre à jour ma carte Vitale? » Benoît C.

Véritable passeport santé, la carte Vitale permet aux assurés de bénéficier du remboursement de leurs frais de santé dans les cinq jours ouvrés. Dans certains cas, elle permet également de ne pas avancer la part de la Sécurité sociale. Mais pour que tout cela fonctionne parfaitement, il est impératif de mettre à jour sa carte Vitale tous les ans et à chaque changement de situation (grossesse, affection de longue durée, déménagement, etc.). En agence Mutuelles du Soleil, en pharmacie, dans un centre d'accueil de la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) ou dans un établissement de santé, les bornes multiservices sont en accès libre. Cette actualisation est simple à réaliser, gratuite et ne prend qu'une petite minute.



© Mutuelles du Soleil

**Jean-Pierre Gay,**  
président  
de Mutuelles du Soleil

**Faire face**

*Cette rentrée s'annonce sous des auspices peu engageants pour les mutuelles. Ainsi, ce ne sont pas 300 millions d'euros, mais bien 500 millions qui viendront alléger les charges de la Sécurité sociale aux dépens des adhérents mutualistes. Un demi-milliard de plus pour les complémentaires, qui représente deux points supplémentaires de cotisations. Cette sorte d'oukase — de décision autoritaire, arbitraire, sans appel — est d'autant plus difficile à admettre qu'elle fait suite à une longue série de mesures venues systématiquement peser sur les mutuelles, aggravant ainsi l'effort financier demandé à leurs adhérents. À l'automne, il nous faudra également assumer la (très nécessaire) revalorisation des honoraires de soins, laquelle viendra saler encore notre addition. Alors, bien sûr, Mutuelles du Soleil fera face, une nouvelle fois. Nous mettrons tout en œuvre pour limiter autant que possible l'impact de ces augmentations sur vos cotisations. Notre conseil d'administration, qui, ne l'oublions pas, vous représente, s'attachera à contenir l'évolution de nos prix, tout en préservant l'équilibre financier de l'organisme. La tâche ne sera pas facile, mais c'est bien là notre objectif de rentrée.*

**Le Mutualiste Mutuelles du Soleil** édité par Mutuelles du Soleil Livre II, personne morale de droit privé soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité - Siren n° 782395511 - LEI 969500A45CJVFD0G8R17 - 36/36 bis, avenue Maréchal-Foch, CS 91296, 06005 Nice Cedex - Tél. 04 91 12 40 00 - Directeur de la publication: Claude Leblois - Rédactrice en chef: Céline La Sorsa - Première secrétaire de rédaction: Léa Vandeputte - Secrétaire de rédaction: Constance Périn - Maquette, prépresse: Ciem - Impression: Roto France Impression, 25 rue de la Maison-Rouge, 77185 Lognes - Tirage: 28 335 exemplaires - Commission paritaire: 0225M07164 - ISSN: 1955-723X - Prix: 0,78 euro - Abonnement: 4 numéros 3 euros - **N° 78, septembre 2023** - Dépôt légal à parution. La reproduction des articles de ce numéro est interdite, sauf autorisation expresse du rédacteur en chef. *Le Mutualiste* est une publication du Réseau des éditeurs de revues (RER). - Photo de couverture: Shutterstock.

Origine du papier: Leipzig (Allemagne) • Taux de fibres recyclées: 100 % • Certification: ce magazine est imprimé sur un papier porteur de l'écolabel européen et de l'écolabel Ange bleu (der Blaue Engel) • « Eutrophisation » ou « Impact sur l'eau »: P<sub>tot</sub> 0,002 kg/tonne de papier.





## ASSURANCE AUTO

### Roulez tout en étant bien protégé

L'assurance auto\* proposée par Mutuelles du Soleil comprend une offre complète avec: un éventail de garanties, le choix entre six formules (trois tiers et trois tous risques), des options (assistance 0 km, véhicule de prêt, garantie conducteur jusqu'à 2 millions d'euros...), des avantages fidélité (réduction de franchises dès deux ans sans sinistre...) et la prévention joker pour les conducteurs de moins de 25 ans. Prenez rendez-vous avec votre conseiller en agence, au 04 91 12 40 00 ou sur [Mutuellesdusoleil.fr](http://Mutuellesdusoleil.fr) pour réaliser un devis. À savoir: votre contrat actuel est résiliable à tout moment.

\*Garantie souscrite auprès de partenaires.

## PROJET AQUA-POLO

### Se reconstruire après un cancer du sein

Mutuelles du Soleil soutient Aqua-polo, un programme sportif et thérapeutique mis en place par son partenaire, le Cercle des nageurs de Marseille. Ce projet de recherche porté par l'Institut Paoli-Calmettes et le laboratoire de recherche Management sport cancer est destiné aux patientes qui ont terminé leur traitement contre le cancer du sein. Il se compose de 2 heures de water-polo adapté par semaine. Une véritable activité qui favorise la rémission et le bien-être de ces femmes touchées par la maladie. Les bienfaits de l'activité physique sur la santé n'étant plus à démontrer, Mutuelles du Soleil fait du développement du sport l'une de ses priorités.



Flashez le QR code pour découvrir le programme Aqua-polo en vidéo.

## Roselyne Bachelier, responsable d'agence

À Marseille, l'équipe de l'ancienne agence du boulevard Baille vous accueille désormais au 69, avenue du Prado. Rencontre avec sa responsable, Roselyne Bachelier.

### Quelles actions menez-vous en direction des adhérents ?

Roselyne Bachelier. Nous organisons des journées de prévention. En juin dernier par exemple, à l'agence du Prado, les adhérents ont pu rencontrer des professionnels de santé, participer à des ateliers de dépistage et échanger avec une psychomotricienne sur les maladies neurodégénératives.

### Quelles sont les valeurs que vous défendez ?

R. B. La solidarité est au cœur de nos missions. Il y a aussi le respect et la bienveillance, tant vis-à-vis de nos adhérents que de nos collaborateurs. Notre expertise dans le domaine de la complémentaire santé, la prévoyance mais aussi l'assurance auto, habitation et emprunteur et notre réactivité nous permettent de répondre efficacement aux besoins des clients.

### Comment accompagnez-vous les adhérents ?

R. B. Être proche de nos adhérents, cela signifie les aider au quotidien, dans chaque étape de leur vie, au travers nos différentes solutions mutuelles et assurantielles. Nous sommes toujours disponibles que ce soit grâce à l'application mobile de la mutuelle ou aux horaires d'ouverture des agences adaptés pour les rendez-vous.

À Marseille, vos conseillers vous accueillent au 69, avenue du Prado (tél. 04 91 80 94 22, e-mail: [agence132@mutuellesdusoleil.fr](mailto:agence132@mutuellesdusoleil.fr)) et au 6, place Sadi-Carnot (tél. 04 91 08 86 33, e-mail: [agence131@mutuellesdusoleil.fr](mailto:agence131@mutuellesdusoleil.fr)).



Isabelle Laborie, Roselyne Bachelier et Laurence Attia (de g. à d.).



Pour gagner du temps,  
prenez rendez-vous dans  
le magasin de votre choix depuis  
le site [Lelunetierdusud.fr](http://Lelunetierdusud.fr).

## Le Lunetier du Sud : trouvez la monture qui vous ressemble

**Les boutiques Optique Mutuelles du Soleil ont changé de nom pour devenir Le Lunetier du Sud. Une nouvelle identité à découvrir en magasin et sur Internet.**

Le Lunetier du Sud n'est pas un opticien comme les autres. Il propose en exclusivité des lunettes de grandes marques, de créateurs passionnés, du sur-mesure, des collections capsules et des équipements sportifs adaptés à la vue (masque de ski ou de plongée) et toute une gamme de produits optiques innovants. À Manosque (04), Gap (05), Nice (06), Marseille (13) et Avignon (84), les équipes d'opticiens n'ont pas changé, et continuent à vous conseiller dans le choix de votre monture. Elles portent fièrement l'identité du Sud et vous proposent une offre de qualité.

### Des offres exclusives pour les adhérents

En tant qu'adhérent à la mutuelle, vous bénéficiez d'avantages exclusifs : pas d'avance de frais, facilité de paiement sous conditions, examen de la vue, suivi personnalisé... Pour en bénéficier, il vous suffit de présenter votre carte de tiers payant en cours de validité à votre opticien.

**i** Pour découvrir l'ensemble de la collection, rendez-vous en boutique ou sur le site [Lelunetierdusud.fr](http://Lelunetierdusud.fr).

## DÉMÉNAGEMENT

### Des locaux flambant neufs à Montpellier

C'est au 61, boulevard de Strasbourg que l'agence Mutuelles du Soleil de Montpellier a déménagé en juillet dernier. Désireux d'améliorer sans cesse votre confort, vos conseillers se sont déplacés à moins de 800 mètres de leur ancienne adresse, entre les arrêts du tramway Place-Carnot et Voltaire, dans des locaux plus modernes et plus spacieux. Ils auront le plaisir de vous accueillir, du lundi au vendredi, avec ou sans rendez-vous, de 9 heures à 12 h 30 et de 14 heures à 16 heures, et à partir de 16 heures uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez aussi contacter l'agence directement par téléphone au 04 99 63 29 86 ou par e-mail à l'adresse [agence341@mutuellesdusoleil.fr](mailto:agence341@mutuellesdusoleil.fr).

## APPLICATION MOBILE

### Nouveau : vos médicaments en « click and collect »

L'application Mutuelles du Soleil vous propose désormais une nouvelle fonctionnalité : envoyer directement votre ordonnance à votre pharmacie (à l'exception de celles situées en Corse) afin de récupérer vos médicaments en « click and collect ». Depuis votre application mobile, grâce à un système de géolocalisation, vous pouvez identifier votre pharmacie de proximité. Suivez ensuite les quatre étapes qui vous permettent d'envoyer votre ordonnance en ligne à votre pharmacien. Après confirmation, vous n'avez plus qu'à vous rendre en officine pour récupérer vos médicaments sans attendre. Ce nouveau service, facile d'utilisation, vous fera gagner un temps précieux.

**i** Téléchargez gratuitement l'application mobile sur Google play et Apple store pour en bénéficier.



**Envoyez votre ordonnance à votre pharmacien depuis l'application de la mutuelle avant d'aller récupérer vos médicaments en officine.**

**SANTÉCLAIR**

# Un programme pour prendre soin de sa santé mentale

Inclus dans votre contrat santé, le bouquet de programmes complets de Santéclair, partenaire de Mutuelles du Soleil, vous aide à prendre soin de votre santé mentale.



**L**es petits tracas ou les accidents de la vie peuvent affecter votre bien-être mental. En cas de troubles légers ou sévères, le programme « Bien dans ma tête » de Santéclair, décliné en six solutions, est là pour vous accompagner. Ce service est disponible depuis l'application Mutuelles du Soleil ou sur l'espace adhérent sur le site internet [Mutuellesdusoleil.fr](http://Mutuellesdusoleil.fr), rubrique « MySantéclair ».



© Shutterstock

**Pour accéder au service « Bien dans ma tête », connectez-vous sur votre espace MySantéclair depuis l'application mobile ou sur [Mutuellesdusoleil.fr](http://Mutuellesdusoleil.fr), via votre espace adhérent.**

**1. Analyser ses symptômes**

Faites le point sur votre état psychologique grâce à l'outil d'analyse de symptômes. Vous serez ensuite orienté vers la solution la plus adaptée à votre situation.

**2. Prendre soin de soi**

Un programme personnalisé en ligne vous aide à gérer votre stress, votre sommeil et votre alimentation et à améliorer votre condition physique en six semaines.

**3. Consulter un psy en vidéo**

Consulter un psychiatre, psychologue ou psychothérapeute en vidéo, sans frais (hors participation forfaitaire d'un euro) et sans limite, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

**4. Prendre rendez-vous en cabinet**

Accédez à une liste de plus de 18 000 praticiens de la psychologie pour une consultation en cabinet (au tarif en vigueur), au plus proche de votre domicile.

**5. Découvrir les services hospitaliers psychiatriques**

Accédez au palmarès des meilleurs établissements prenant en charge les principaux troubles psychiatriques (dépression, schizophrénie, troubles bipolaires...).

**6. Trouver un service d'urgence psychiatrique**

Consultez un annuaire répertoriant les centres d'accueil et les services et numéros d'urgence psychiatriques les plus proches de chez vous. Vous trouverez également des conseils sur les réflexes à adopter en cas de crise. ●

**SANTÉCLAIR: UN PARTENAIRE SANTÉ**

Disponibles 24 heures sur 24, Mutuelles du Soleil et Santéclair vous proposent plus de 20 services en matière d'optique, de dentaire, d'audition, d'hospitalisation, de médecine de ville, de médecines douces...

Ceux-ci vous permettent de réduire vos dépenses de santé, d'être orienté vers des praticiens et des équipements de qualité ou encore d'être bien conseillé pour faire les bons choix pour préserver votre santé.



## L'intelligence artificielle au service de la médecine

Objets connectés, reconnaissance faciale, recommandations ciblées en ligne... l'intelligence artificielle (IA) a déjà largement intégré notre quotidien. Et ce n'est qu'un début: à l'avenir, elle sera amenée à bouleverser de nombreux secteurs, et la santé n'y échappe pas. De l'imagerie médicale à la robotique en passant par la prédiction, l'IA est appelée à jouer un rôle central dans la transformation médicale en cours.

**D**étecter un mélanome en quelques minutes, optimiser le suivi de grossesse, assister un médecin lors d'une opération, détecter précocement une schizophrénie... Parce qu'elle ouvre de larges perspectives d'amélioration de la qualité des soins, l'IA apparaît particulièrement intéressante lorsqu'elle est appliquée au domaine de la santé. C'est pourquoi l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm) la place

aujourd'hui « *au cœur de la médecine du futur* ». Petit tour d'horizon de la médecine augmentée actuelle et à venir...

### Qu'est-ce que l'IA?

L'IA voit le jour dans les années 1950. L'objectif: créer des machines capables de simuler l'intelligence humaine. Un premier procédé de raisonnement en logique formelle repose sur un algorithme, un programme informatique qui, à partir des données d'un





patient, réalise une suite d'étapes pour livrer un résultat. Aujourd'hui, la majorité des systèmes procèdent par apprentissage automatique, à l'image des algorithmes dits d'apprentissage profond (*deep learning*), fondés sur un système utilisant des réseaux de neurones artificiels pour résoudre des tâches complexes. Grâce à la puissance de calcul des ordinateurs et à la masse de données disponibles (*big data*), cette technologie a beaucoup progressé au fil des décennies, et promet encore de s'améliorer dans les années futures...

## L'IA: une aide à la décision

« En santé, l'IA est principalement utilisée comme une aide à la décision, indique Jean Charlet, chargé de mission de recherche à l'Assistance

publique hôpitaux de Paris (AP-HP), membre de l'Inserm et chercheur en IA/ Ingénierie des connaissances pour la médecine. Et c'est dans l'imagerie médicale qu'elle fonctionne le mieux. »

« En radiologie, les logiciels utilisant le deep learning sont capables de diagnostiquer un mélanome, un cancer ou une fracture, explique à son tour Jean-Emmanuel Bibault, médecin oncologue, chercheur spécialisé en IA et

auteur de 2041, *Odyssée de la médecine: comment l'intelligence artificielle bouleverse la médecine?* (Équateurs). L'IA est également utilisée en radiothérapie pour cibler la tumeur et orienter les rayons, une tâche qui ne dure que quelques minutes là où, manuellement, elle prend environ trois heures à un médecin. » « Bien



sûr, cette technologie est à considérer comme une assistance, et ne saurait en aucun cas se substituer au médecin », alerte-t-il.

Et c'est là la grande force de l'IA: sa capacité à analyser des millions de données (c'est plus que ce que le cerveau ne pourra jamais mémoriser) en très peu de temps et de façon reproductible pour détecter la moindre anomalie.

## Vers une médecine personnalisée

Cette intelligence permet aussi d'apporter des réponses thérapeutiques personnalisées. En 2022, une IA développée par l'Institut Curie est parvenue à identifier à plus de 90 % un cancer métastasé d'origine inconnue (ici, le rein), en se basant sur plus de 20 000 profils de tumeurs.

Cette découverte a permis aux médecins de prescrire au patient un traitement personnalisé, moins intrusif et sans chimiothérapie, puisque cet organe y est peu sensible.

## L'algorithme prédictif

L'IA est aussi capable de réaliser des prédictions: c'est ce que l'on appelle la « médecine prédictive ». Elle analyse certains indicateurs pour alerter la population ou anticiper une épidémie. Elle peut aussi prédire l'évolution d'une maladie chez un patient précis

ou évaluer le risque chez un autre d'en développer une. Sur ce dernier point, Jean Charlet met tout de même en garde « quant au risque de surmédication » et s'interroge sur « l'effet d'une telle annonce sur la santé mentale d'un patient »; là où Jean-Emmanuel Bibault se questionne sur « les conséquences d'une telle décision sur la

## Les machines vont-elles remplacer les médecins ?

« Demain, l'IA fera partie de l'arsenal thérapeutique des médecins mais ne les remplacera pas », indique le cancérologue Jean-Emmanuel Bibault. Peut-elle alors être une réponse aux déserts médicaux\*? « Comme l'IA va libérer du temps aux médecins, les gestionnaires pourraient être tentés d'en former moins, mais ce serait une erreur, estime-t-il. Nous avons besoin de médecins! Il faudra par contre les former à bien utiliser l'IA et à comprendre à minima comment elle fonctionne pour pouvoir juger de sa qualité. La médecine va changer: pas pour plus de rentabilité, mais pour une meilleure qualité des soins. »

\* En 2012, la France comptait en moyenne 325 médecins pour 100 000 habitants, contre 318 en 2021 (source: Drees).







## La garantie humaine comme impératif

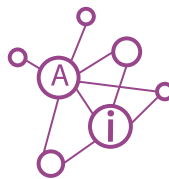
Toute décision prise par l'intelligence artificielle est validée par un médecin: c'est ce que l'on appelle la « garantie humaine ». Les médecins doivent ainsi être formés à l'IA pour être capables d'interpréter les réponses qu'elle fournit et agir en cas d'erreur. En outre, depuis la loi de révision de bioéthique de 2021, les médecins qui utilisent ces outils doivent obligatoirement en informer leur patient.

vie professionnelle du patient ou son avenir financier, dans l'obtention d'une assurance santé ou d'un prêt immobilier, par exemple ». Mais cette innovation est également un formidable outil de prévention, permettant d'agir sur les comportements des personnes (responsables notamment de 40 % des cancers) et de programmer des dépistages ciblés.

L'IA peut enfin intervenir en pharmacovigilance, en évaluant les risques d'effets indésirables liés à l'utilisation de certains médicaments ou causés par une interaction médicamenteuse.

## L'intelligence artificielle au bloc opératoire

Cette année, à Barcelone, une équipe chirurgicale a réalisé la première greffe du poumon sans ouvrir complètement la poitrine du malade, en manipulant un robot équipé de quatre bras. Pouvons-nous alors envisager, dans 10 ou 15 ans, une opération menée par un chirurgien-robot autonome? Jean-Emmanuel Bibault ne dit pas non: « Des chercheurs de Stanford ont déjà entraîné une IA à reconnaître les instruments chirurgicaux quand d'autres sont déjà capables de modéliser notre anatomie. Si on explique aux



patients qu'une opération réalisée par un robot a 90 % de chance de réussite là où celle menée par la main de l'homme en a 80 %, le choix devrait être vite fait. »

Autre usage: la création de la réplique numérique d'un organe appelé « jumeau numérique » adoptant les mêmes caractéristiques que celui d'un patient. Cette modélisation apparaît particulièrement intéressante pour recueillir en amont les potentielles conséquences des suites opératoires ou pour optimiser des parcours de soins.

## L'IA, vraiment intelligente ?

En parallèle, d'autres utilisations de l'IA peuvent être citées, comme des prothèses intelligentes qui alertent sur leur niveau d'usure ou des robots compagnons pour les personnes âgées ou fragiles. Elle est également utilisée en traitement automatique des langues, notamment sur les dossiers des patients des hôpitaux, pour cibler des patients et pour extraire des informations

## LES DATES CLÉS DE L'IA

- **1950** : le scientifique Alan Turing imagine un test pour juger la capacité d'une machine à imiter le langage humain.
- **1956** : le terme d'intelligence artificielle est officiellement proposé lors d'une conférence dédiée à Dartmouth.
- **1972** : Mycin, l'un des premiers systèmes experts, est capable de diagnostiquer des infections bactériennes et de proposer des traitements.
- **1997** : le champion du monde d'échecs Garry Kasparov s'incline face à l'IA Deep Blue.
- **2011** : Watson, une IA, est championne du jeu télévisé américain Jeopardy!
- **2017** : le programme informatique AlphaGo bat le champion du monde de Go, Ke Jie.
- **2022** : mise à disposition publique de l'agent conversationnel ChaptGPT.



utiles pour la recherche. La compilation d'une quantité astronomique de données peut enfin aider à la création de médicaments ; des recherches en ce sens commencent à aboutir. Malgré toutes ces capacités, rappelons que cette IA n'est intelligente que par son nom. « Elle ne sait pas encore tenir compte des implicites, n'a pas de « corps », et ne peut pas évaluer des situations contextuelles, pointe Jean Charlet. Elle ne rend pas la vérité, mais le plus vraisemblable, et commet aussi beaucoup d'erreurs. » Dans ce contexte, « le robot omniscient, qui pour beaucoup symbolise l'IA, n'est pas pour demain »,

indique l'Inserm. Rappelons d'ailleurs qu'en mars 2023, plus d'un millier d'experts — dont Elon Musk, propriétaire de Twitter —, réclamait une pause de six mois dans le développement de l'IA pour réfléchir à son impact éthique et sociétal sur l'humanité.

« Certes, l'IA va modifier certains métiers et entraîner des conséquences organisationnelles qu'il va falloir anticiper, indique Jean Charlet. Mais il convient surtout de garder une distance critique avec ces technologies. » L'humain reste et restera au cœur du système médical. ●

**Constance Périn**



DR



Marie-Christine Jaulent est ingénieure informaticienne et directrice de recherche à l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm)

**« L'IA N'EXPLIQUE PAS SES DÉCISIONS, CE QUI POURRAIT CONSTITUER L'UNE DE SES LIMITES »**

Marie-Christine Jaulent dirige le laboratoire d'informatique médicale et d'ingénierie des connaissances en e-Santé (Limics). Elle revient sur les bouleversements de l'intelligence artificielle (IA) en santé, sur ses risques et ses limites.

**Le Mutualiste. Quels sont les risques liés à l'usage de l'IA en médecine ?**

**Marie-Christine Jaulent.** Le premier risque serait de surestimer l'IA ; l'expression « IA » est d'ailleurs mal choisie, car cette technologie n'est en rien intelligente. Elle a été conçue pour livrer des conclusions, mais n'explique pas ses décisions, ce qui pourrait d'ailleurs constituer l'une de ses limites à l'avenir. Il faut donc toujours douter et l'utiliser comme une assistance. Il y a également un risque de perte de contrôle de l'homme face aux capacités informatiques croissantes

de ces machines, qui commencent déjà à nous échapper. Les recherches en IA sont aussi énergivores et très coûteuses, et leur usage limité risque encore de creuser les inégalités dans l'accès aux soins. Le dernier risque serait de ne pas anticiper les mutations à venir. Il faut s'interroger sur le bien-fondé de ces innovations, qui doivent apporter une réelle plus-value au médecin ou au patient.

**L. M. Et concernant les données, quels sont les dangers ?**

**M.-C. J.** Les données médicales qui alimentent les algorithmes sont très hétérogènes et pas toujours bien annotées. Pour être correctement exploitées, il faut s'assurer de leur qualité, les structurer lorsque c'est possible, les rendre accessibles et interopérables (capacité d'échange) afin d'optimiser les décisions rendues

par l'IA. Il faut toujours être vigilant sur les données que l'IA utilise.

**L. M. Quel pourrait être l'impact sur la relation patient-médecin ?**

**M.-C. J.** Nous allons vers une relation tripartite entre le médecin, le patient et l'IA. Demain, le plan de prévention d'un patient sera coconstruit à partir des connaissances du médecin, la personnalisation du patient et les systèmes qui les assisteront. Les objets connectés de surveillance permettront un meilleur suivi du patient. J'alerte toutefois quant au risque de surveillance excessive qui peut être source de stress. Il en va de même pour l'IA prédictive, qui est intéressante pour le médecin mais anxiogène pour le patient. L'usage de ces technologies suppose un accompagnement humain personnalisé.

**Propos recueillis par C. P.**



## PREMIERS SECOURS

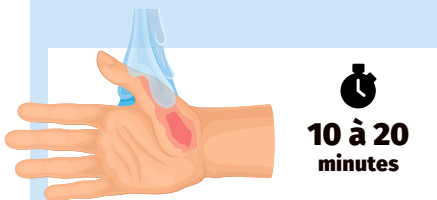
# Quatre gestes à connaître

Brûlure, étouffement, chute, hémorragie... nous pouvons tous être confrontés à des accidents dans notre quotidien mais nous ne savons pas toujours comment réagir. Alors pour vous aider, voici les bons réflexes à avoir.

Page rédigée par Léa Vandeputte

### La brûlure

La victime souffre d'une brûlure thermique peu étendue (moins de la moitié de la paume).



**10 à 20 minutes**

- Arrosez immédiatement la zone brûlée à l'eau courante tempérée.
- Retirez les vêtements s'ils n'adhèrent pas à la peau.

### L'hémorragie

La victime a une plaie qui saigne abondamment.



- Comprimez la plaie ou exercez une pression avec vos mains protégées (gants, linge...).
- Allongez la victime en attendant les secours, couvrez-la et maintenez la compression.

### La chute

La victime souffre d'une douleur au cou ou à un membre à la suite du traumatisme.

- Demandez-lui de ne pas bouger.
- Aidez-la à stabiliser sa position en maintenant le membre ou la tête dans sa position.



### L'étouffement

La victime est consciente mais elle ne peut ni parler, ni respirer, ni tousser.



**1 à 5 claps**



**UNIQUEMENT si l'étape 1 n'a pas fonctionné**

**1 à 5 compressions abdominales**

### LES ÉTAPES POUR PORTER SECOURS

#### 1. Protéger.

Sécurisez le lieu de l'accident, la victime, les témoins et vous-même.

#### 2. Examiner.

Vérifiez l'état de la victime (est-ce qu'elle saigne, s'étouffe, parle...).

#### 3. Alerter les secours.

Appelez ou faites appeler l'un des numéros d'urgence (voir ci-dessous).

#### 4. Secourir.

Pratiquez les gestes de premiers secours.

### LES NUMÉROS D'URGENCE À CONNAÎTRE

**15** le Samu

**18** les pompiers

**112** le numéro d'appel européen

**114** le numéro pour les personnes sourdes et malentendantes (par SMS ou via l'application).

## RÉSEAUX SOCIAUX UNE MAUVAISE INFLUENCE SUR LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

Face aux influenceurs qui font la promotion de traitements invasifs pour avoir des dents parfaitement blanches et alignées, l'Union française pour la santé bucco-dentaire (UFSBD) appelle à la prudence. « Ces pratiques, sous couvert de revendications esthétiques, qui incluent des mutilations dentaires inutiles, des traitements orthodontiques non professionnels et l'utilisation de produits d'éclaircissement dentaire non conformes à la réglementation, peuvent compromettre sérieusement la santé bucco-dentaire », estime-t-elle.

Certains influenceurs font la promotion d'actes cosmétiques invasifs (comme la pose de facettes) qui peuvent mettre en péril la santé bucco-dentaire.

## Les bons gestes pour réduire la pollution de l'air

Alors que 40 000 personnes décèdent chaque année de la pollution de l'air dans le pays selon Santé publique France, l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a souhaité communiquer sur les six bonnes pratiques à adopter pour limiter la pollution de l'air extérieur et intérieur. Elle conseille ainsi de favoriser les déplacements en transport en commun, à pied, à vélo ou le covoiturage; de limiter l'utilisation de produits chimiques chez soi; de s'équiper de matériels de chauffage respectueux et de limiter leur usage; de renouveler l'air intérieur régulièrement; de sélectionner des produits de construction et de décoration peu émissifs ou encore de ne pas brûler de déchets verts.



Se déplacer à vélo est l'une des solutions pour réduire la pollution de l'air extérieur.

© Photos Shutterstock

# 60 831

SECOURISTES EN SANTÉ MENTALE ONT ÉTÉ FORMÉS AU 1<sup>ER</sup> JUIN 2023. ILS PEUVENT VENIR EN AIDE AUX PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE.



# Fausse couche : mieux accompagner les couples

La loi du 7 juillet 2023 prévoit de favoriser l'accompagnement psychologique des femmes confrontées à une fausse couche — et, au besoin, de leur partenaire — à travers la mise en place, dès le 1<sup>er</sup> septembre 2024, d'un parcours spécifique qui associera médecins, sages-femmes et psychologues, mené sous l'égide des agences régionales de santé (ARS). Les sages-femmes pourront également orienter les patientes et leurs partenaires vers le dispositif Mon Parcours Psy. Par ailleurs, pendant leur arrêt maladie, les femmes bénéficieront désormais d'indemnités journalières sans délai de carence et seront protégées contre le licenciement en cas de « fausse couche tardive » (entre la 14<sup>e</sup> et la 21<sup>e</sup> semaine d'aménorrhée). Chaque année, 200 000 femmes sont victimes d'une fausse couche en France.



LIVRE

## MÉMORISER EST UN JEU D'ENFANT

Comment arriver à retenir les noms des constellations, réciter l'alphabet à l'envers sans se tromper ou encore se souvenir des verbes irréguliers en anglais le tout, sans se les répéter bêtement pendant des heures? Sébastien Martinez, champion de France de mémoire en 2015, partage dans son nouveau livre ses trucs et astuces pour y arriver. Les enfants et les ados y trouveront des exercices concrets et reproductibles pour s'amuser tout en révisant.

**!** Les champions de la mémoire, de Sébastien Martinez, Premier Parallèle, 256 pages, 18 euros.

DR

## AVANT D'ALLER AUX URGENCES, FAITES LE 15!

Pour ne pas surcharger les urgences, il convient, avant de se déplacer, d'adopter les bons réflexes: appeler son médecin traitant, chercher d'autres solutions à proximité (maison médicale de garde, centre de santé...), utiliser un service de téléconsultation, et, surtout, appeler le 15 (Samu).



### ASPARTAME

#### « Peut-être cancérigène pour l'homme »

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) vient de classer l'aspartame, édulcorant artificiel sans sucre généralement utilisé dans les sodas, comme étant « *peut-être cancérigène pour l'homme* ». Elle indique toutefois qu'une personne peut en consommer « *sans risque dans la limite de cette quantité journalière* », à savoir 40 mg par kilogramme de poids corporel.

### MON ESPACE SANTÉ

#### Envoyer son ordonnance à sa pharmacie

Les Français qui ont activé leur compte sur Monespacesante.fr peuvent désormais transmettre leurs ordonnances à l'officine de leur choix depuis leur messagerie sécurisée. Cette fonctionnalité a pour objectif de fluidifier les échanges entre les patients et les pharmacies qui peuvent ainsi anticiper la délivrance de médicaments ou de dispositifs médicaux.

## CARDIOLOGUE

# Prévenir et traiter les maladies cardiovasculaires



Le Pr Gérard Helft a été élu en juin 2023 président de la Fédération française de cardiologie (FFC).

© FFC

Médecin spécialiste du cœur et des vaisseaux, le cardiologue dépiste les pathologies cardiovasculaires, assure le suivi des patients qu'il accompagne et prescrit au besoin des traitements médicamenteux ou chirurgicaux.

**E**n France, 6 000 cardiologues environ — des hommes majoritairement — exercent, en libéral ou en milieu hospitalier. Parmi eux, le professeur Gérard Helft, cardiologue interventionnel au sein de l'Institut de cardiologie de la Pitié-Salpêtrière et enseignant à l'université de la Sorbonne, à Paris. « La cardiologie s'attache à prévenir et traiter les maladies qui touchent le cœur et les vaisseaux (ceux des jambes, les carotides et les aortes), explique-t-il. C'est une belle spécialité qui évolue et devient de plus en plus technique ».

La maladie coronaire, « une obstruction des artères coronaires causée notamment par l'accumulation de matières grasses qui peuvent former des plaques (artériosclérose) », et les insuffisances cardiaques « dont la fréquence augmente avec le vieillissement de la population », sont les deux pathologies qu'il rencontre le plus fréquemment.

### Prendre en charge les hommes comme les femmes

Mais contrairement à ce que l'on peut croire, les hommes ne sont pas les seuls concernés. « Les maladies cardiovasculaires constituent la première cause de mortalité chez la femme alors qu'elles ne sont que la deuxième cause chez l'homme », alerte le professeur qui ajoute : « Généralement, les femmes sont touchées plus tardivement que

les hommes car, à partir de la ménopause, elles sont moins protégées du fait, notamment, du changement hormonal. » Quel que soit le sexe, le cardiologue insiste sur l'importance de la prévention.

### Limiter les facteurs de risque

« L'hypertension artérielle est par exemple un facteur de risque cardiovasculaire sur lequel on peut agir, constate-t-il. Il est d'autant plus important de prendre en charge les patients concernés, qu'il s'agit de la première maladie chronique en France et dans le monde. » D'autres pathologies, comme le diabète ou l'hypercholestérolémie, doivent aussi faire l'objet d'un suivi spécifique. Mais ce n'est pas tout, « il faut également adopter une bonne hygiène de vie ». Arrêter de fumer, limiter l'alcool, avoir une activité physique régulière... sont autant d'actions à mettre en place pour prendre soin de son cœur car, comme le rappelle Gérard Helft, « mieux vaut prévenir les maladies cardiovasculaires que les traiter ».

Léa Vandeputte



## Comment devenir cardiologue ?

Le futur cardiologue doit suivre des études de médecine pendant six ans avant de se spécialiser. Il obtient un diplôme d'études spécialisées (DES) au bout de cinq années supplémentaires, voire de six années s'il choisit une surspécialité (rythmologie ou cardiologie interventionnelle).





## Formez-vous aux enjeux environnementaux

Le Centre national de l'enseignement à distance (Cned) propose une formation appelée « B.a.-ba du climat et de la biodiversité ». Composée de cinq modules d'1h30, elle s'adresse à toute personne souhaitant obtenir les connaissances fondamentales sur le changement climatique. Accès gratuit sur [Climat.cned.fr](https://climat.cned.fr).

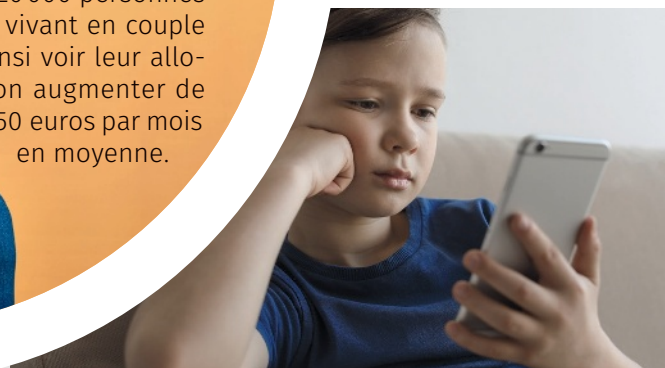
## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### Vers l'introduction d'un feu tricolore piéton ?

Pour améliorer la sécurité des piétons, un nouveau feu jaune sera expérimenté dans sept villes de France (Metz, Nancy, Nantes, Nice, Strasbourg, Toulouse et Versailles). Les deux dispositifs testés – un feu fixe et un feu clignotant – annoncent le passage imminent au rouge. Comme pour le feu orange des voitures, ce nouveau voyant interdit aux piétons de passer mais permet à ceux déjà engagés de terminer leur traversée de la route. L'expérimentation durera 2 ans.

## ADULTES HANDICAPÉS DÉCONJUGALISATION DE L'ALLOCATION

La déconjugalisation de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2023. Visant à favoriser l'autonomie des personnes handicapées, ce nouveau mode de calcul de l'allocation ne prendra plus en compte les ressources du conjoint. Les 120 000 personnes handicapées vivant en couple devraient ainsi voir leur allocation augmenter de 350 euros par mois en moyenne.



## CONSUMMATEUR

### Une plateforme pour signaler les litiges

SignalConso, disponible sous la forme d'une application mobile et d'un site, [signal.conso.gouv.fr](https://signal.conso.gouv.fr), permet de faire remonter un problème rencontré lors d'un achat: retards de livraison, fausses promotions, clauses abusives, prix non affichés... L'objectif est de permettre de trouver des solutions à l'amiable mais aussi de repérer les signalements récurrents.

### La majorité numérique est fixée à 15 ans

Pour protéger les enfants des réseaux sociaux, la loi du 7 juillet 2023 instaure une majorité numérique à 15 ans. Facebook, TikTok, Instagram ou encore Snapchat devront, d'ici minimum un an, refuser l'inscription à leurs services des moins de 15 ans, sauf dans le cas où l'un des parents a donné son accord. À l'heure où nous écrivons ces lignes, un décret précisant les solutions de contrôle doit encore paraître.



# Là, dans vos vies

**Assurez, protégez, prévenez**

Des solutions sur mesure pour l'accomplissement  
de vos projets personnels et professionnels.

Un seul expert pour accompagner vos choix !

**Santé ■ Prévoyance ■ Auto ■ Habitation**

**f in** 



04 91 12 40 00



22 agences dans le Sud



[www.mutuellesdusoleil.fr](http://www.mutuellesdusoleil.fr)